

# ДОГОВОР УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

«\_\_»\_\_\_\_\_ 2024 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «SMARTPLAYER», именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», в лице Генерального директора Першина Дмитрия Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны,

вместе именуемые «Стороны»,

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что: Лицензиар заключает настоящий договор услуг на основании полученных исключенных прав согласно авторскому договору, Стороны заключили настоящий договор услуг (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в Договоре слова и выражения имеют следующие значения, если иное прямо не определено в Договоре:

1.1. **Продукты** – компоненты программного комплекса «Смартплеер» в виде полных программных комплексов с клиент-серверной архитектурой или отдельных программных модулей клиентской части программного обеспечения, включающие программы для ЭВМ и базы данных, указанные в Приложениях к Договору.

1.2. **Лицензия** – разрешенные для применения Лицензиаром качественные и количественные параметры использования определенного Продукта согласно заключенному с ним лицензионному договору в полном соответствии с Документацией. Все версии Продукта, используемые Лицензиатом в дальнейшем, подпадают под условия выданной ему Лицензии.

1.3. **Лицензиат** – в Договоре Лицензиатом является сторона, которая приобретает Лицензию на Продукты **Лицензиара** исключительно для собственного использования, а не для последующей перепродажи.

1.4. **Территория** – разрешенная территория использования определенных Продуктов по условиям Лицензии, согласованным в относящемся к ним Приложении.

1.5. **Срок** – разрешенный период использования определенных Продуктов в соответствии с условиями Лицензии, согласованный в относящемся к ним Приложении.

1.6. **Оборудование** – компьютерное или иное техническое оборудование, соответствующее определенным в технической документации на Продукты системным требованиям и позволяющее надлежащим образом использовать такие Продукты по их функциональному назначению.

1.7. **Лицензионное соглашение с Лицензиатом** – общие условия лицензирования Продуктов **Лицензиаром**, отображаемые при установке или начале использования Продукта, а также размещенные в экземпляре Продукта и/или на сайте Лицензиара по адресу: <http://www.smartplayer.org/documents/EULA.html>, со всеми последующими изменениями и дополнениями.

1.8. **Документация** – Пользовательская и техническая документация на программное обеспечение, размещенная и/или доступная на сайте Правообладателя по адресу: <http://wiki.smartplayer.org>, со всеми последующими изменениями и дополнениями.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. При соблюдении Лицензиатом условий Договора, Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату за вознаграждение на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Продуктов, а Лицензиат обязуется принять право использования Продуктов и выплатить лицензионное вознаграждение.

2.2. Наименование Продуктов, размер лицензионного вознаграждения, Срок и Территория использования Продуктов, а также иные условия предоставления Лицензии согласуются Сторонами в соответствующих Приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

## 3. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

3.1. Воспроизведение Продуктов.

3.1.1. Разрешается запись Продуктов в память Оборудования Лицензиата с правомерно полученных экземпляров, которые находятся законным образом у владельца Лицензии на соответствующей Территории.

3.1.2. Запрещается копировать Продукты отдельными частями, вносить какие-либо изменения или дополнения при копировании Продуктов, а также любым иным образом нарушать форму Продуктов, установленную Лицензиаром.

3.1.3. Запрещается использование Продуктов с нарушением условий Лицензий. В частности, запрещается использование Продуктов с превышением максимального разрешенного количества Лицензионных ключей или доступа к учетной записи в личном кабинете, выданных к таким Продуктам по действующим Лицензиям, а также использование Продукта с нарушением сроков разрешенного использования Цифровых лицензионных ключей или доступа к учетной записи в личном кабинете.

3.2. Лицензиат приобретает право использовать Продукты по функциональному назначению, ограниченное правом на запуск и применение Продукта Лицензиатом.

3.3. 3.2. Лицензиат не имеет право на распространение Продуктов и предоставление Цифровых лицензионных ключей или доступа к учетной записи в личном кабинете третьим лицам или учетных записей без письменного разрешения Лицензиара.

3.4. Лицензиат запрещается предоставлять Право использования Продуктов третьим лицам по Договору без письменного разрешения Лицензиара.

3.5. Указанные в настоящем разделе права предоставляются исключительно для использования в пределах Лицензионной Территории и Срока в объеме и на условиях, предусмотренных Договором и выданными в соответствии с ним Лицензиями на соответствующие Продукты.

3.6. Все права, специально и явно не предоставленные Лицензиаром по Договору и/или Лицензии на отдельный Продукт, считаются не предоставленными.

3.7. Во избежание сомнений Лицензиату строго запрещено:

3.7.1. модифицировать, адаптировать и изменять любым иным способом Продукты и (или) их компоненты, а также информацию и сопутствующие материалы, полученные от Лицензиара в рамках Договора;

3.7.2. вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, а также производить иные действия с Продуктами, имеющие целью получение информации о реализации используемых в них алгоритмов;

3.7.3. создавать конкурирующее программное обеспечение для разработки программ для ЭВМ и/или баз данных, которое действует на основе или с использованием Продуктов и предназначено для решения задач, аналогичных назначению Продуктов;

3.7.4. использовать Продукты с нарушением условий приобретенных Лицензий, в том числе для оказания услуг третьим лицам или копировать, предоставлять, раскрывать или иным способом делать Продукты и/или Цифровые лицензионные ключи или учетных записей в личном кабинете доступным третьим лицам;

3.7.5. удалять или скрывать уведомления об авторских и иных правах, включая уведомления третьих лиц, которые были включены в предоставленные Лицензиаром Продукты или документацию к ним;

3.7.6. принимать обязательства или давать гарантии и заверения от лица Лицензиара;

3.7.7. делать заявления, касающиеся качества, надежности и иных характеристик Продуктов, кроме явно указанных в документации к Продуктам;

3.7.8. принимать какие-либо обязательства по адаптации, модификации, обновлению или иной поддержке Продуктов;

3.7.9. получать или пытаться получить какие-либо права, в том числе право собственности на Продукты, Торговые марки Лицензиара или иную интеллектуальную собственность Лицензиара, в том числе, запрещено подавать на регистрацию или регистрировать Торговые марки, доменные имена сходные до степени смешения с Торговыми марками Лицензиара или иными правами на интеллектуальную собственность Лицензиара где бы то ни было по всему миру;

3.7.10. осуществлять какие-либо действия, результатом которых является изменение или удаление порожденных Программным продуктом визуальных отображений товарного знака, знака обслуживания, коммерческого обозначения или знака охраны авторского права (если иное не согласовано с Лицензиаром). Также запрещается осуществлять любые действия, в результате которых существенно затрудняется распознавание указанных в настоящем пункте визуальных отображений, в частности, их затемнение или изменение их оригинальных размеров.

3.8. Лицензиар сохраняет за собой право контролировать любыми способами выполнение объемов и количественных параметров использования Продуктов по условиям выданной Лицензии.

3.9. Любой (экземпляр) копия Продукта на любом материальном носителе, включая все компоненты Продукта, выполненная и применяемая с нарушением условий Договора, должен быть немедленно уничтожен, наличие у лица такого экземпляра (копии) Продукта не считается правомерным владением экземпляром, разрешение на ее использование прекращается.

3.10. Авторские и смежные права на Продукты, а также все патентные права, секреты производства (ноу-хау), товарные знаки и коммерческие обозначения и иные имущественные права на или связанные с Продуктами находятся и останутся в исключительном владении Лицензиара независимо от того признаются и защищаются ли данные права в соответствии с правом страны, где данные Продукты используются.

3.11. Кроме положений, явно указанных в Договоре, Лицензиат обязуется:

3.11.1. Информировать Лицензиара обо всех проблемах с Продуктом и о найденных решениях.

3.11.2. Осуществлять и поддерживать адекватные условия безопасности для защиты Продуктов и Цифровых лицензионных ключей или доступа к учетной записи в личном кабинете от неавторизованного доступа.

3.12. Лицензиар оставляет за собой право потребовать от Лицензиата прекратить использование Торговых марок или каких-либо маркетинговых, или рекламных материалов, касающихся Продуктов и Лицензиара.

#### 4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ

4.1. Если иное не согласовано Сторонами в дополнениях к Договору, Цифровые лицензионные ключи и экземпляры Продуктов предоставляются Лицензиаром Лицензиату при условии 100% оплаты Лицензионного вознаграждения, предусмотренного соответствующим **Приложением** к Договору.

4.2. Все соглашения по наименованию Продуктов, количеству лицензионных ключей или доступа к учетной записи в личном кабинете, территории и срока использования, а также иных условий определяется сторонами в **Приложении** к Договору.

4.3. Право использования Продуктов, перечисленных в **Приложении** к Договору, считается предоставленным Лицензиатом с даты оплаты лицензионного вознаграждения.

4.4. Предоставление Лицензии подтверждается подписанным сторонами Актом передачи прав по форме **Приложения** к Договору. Лицензиар передает Лицензиату подписанный со своей стороны Акт передачи прав в 2-х экземплярах в течение 5-ти дней с даты оплаты лицензионного вознаграждения. Лицензиат в течение 5-ти дней должен передать Лицензиару подписанный Акт либо предоставить мотивированный отказ от его подписания. При не подписании Акта, либо не предоставление мотивированного отказа в предусмотренный срок, Акт считается подписанным, а Лицензия принятой без замечаний.

4.5. Лицензия предоставляется следующим образом: путем предоставления доступа Лицензиатом к Продуктам посредством доступа к личному кабинету, в котором будут отражены количество купленных устройств.

4.6. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар вправе изменять состав и условия использования Продуктов, при размещении данной информации на сайте Лицензиара.

#### 5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Лицензиар принимает на себя гарантийные обязательства в течение 12 месяцев с даты предоставления Лицензии (или на срок действия лицензии, если он меньше 12 месяцев) и предоставляет гарантийное техническое обслуживание ПО, которое включает в себя консультационную и техническую поддержку по вопросам установки, настройки и использования ПО в объемах, не требующих выезда специалистов к месту проведения консультаций, а также не превышающих 5 (пять) часов за 1 (один) календарный месяц. Часы работы: 10–00 до 19-00 по будним дням. Прием заявок осуществляется через систему приема заявок по следующему адресу: <https://smartplayer.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

5.2. Гарантийное обслуживание касается устранения неполадок работы Продукта, возникшие по вине Лицензиара.

5.3. Для обращения Лицензиата к Лицензиару по гарантийному случаю возможно при одновременном соблюдении ряда условий:

5.3.1. документальное подтверждение наличия сбоя Продукта;

5.3.2. подтверждение того, что сбой произошел по вине Лицензиара;

- 5.3.3. корректная эксплуатация Продукта Лицензиата;
- 5.3.4. отсутствие самостоятельного вмешательства Лицензиара в устройство Продукта;
- 5.3.5. соответствие обращения Лицензиата требованиям технической документации на Продукт.

5.4. В случаях, не относящихся к гарантийным, применяются условия оказания услуг по технической поддержке на Продукт, предусмотренные в **Приложении** к Договору.

5.5. Лицензиар подтверждает и гарантирует, что Лицензиару принадлежат права на использование Продуктов в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору,

5.6. Лицензиар предоставляет гарантии в отношении Продуктов в той степени, которая установлена Договором и документацией на Продукты. Лицензиар гарантирует, что Продукты будут в основном функционировать в соответствии с предоставляемой на них Документацией.

5.7. Предоставленные по Договору гарантии не распространяются на любой Продукт, который был модифицирован или изменен Лицензиатом или третьим лицом по заказу Лицензиата, не обслуживался в соответствии с рекомендациям Лицензиара, использовался способом, отличным от указанного в Договоре и документации, предоставленной Лицензиаром, использовался с нарушениями правил эксплуатации, включая использование на аппаратных средствах или совместно с программным обеспечением, которые не были рекомендованы Лицензиаром.

5.8. Лицензиар не предоставляет никаких дополнительных явных или подразумеваемых гарантий относительно продуктов или любых других материалов или услуг, представленных по договору.

5.9. Лицензиар не гарантирует, что каждый продукт будет соответствовать всем требованиям Лицензиара, не предусмотренным Договором, что продукт будет функционировать в любой комбинации, выбранной для использования, отличной от рекомендованной Лицензиаром или вместе с различными продуктами третьих лиц, что функционирование каждого продукта будет бесперебойным.

5.10. **Приложением** к Договору на отдельные виды Лицензий может быть предусмотрено предоставление в течение определенного гарантийного срока патчей и прочих исправлений Продуктов, выпускаемых по единоличному усмотрению Лицензиара с целью устранения выявленных недостатков и улучшения их работы.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии с положениями Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. В случае допущения Лицензиатом нарушения условий Договора, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив Лицензиару соответствующее уведомление. Односторонний отказ вступает в силу в момент его получения или по истечении 5 (пяти) дней с момента его направления, в зависимости от того какое событие наступит ранее. Одновременно со вступлением в силу одностороннего отказа утрачивают свою силу и иные соглашения и (или) приложения, заключенные в соответствии с Договором.

6.3. Лицензиат несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Лицензиар и иные третьи лица).

6.4. Лицензиар не несет ответственность за любой ущерб или вред, причиненный лицензиатом, конечным Лицензиатом или любым третьим лицом, включая, но, не ограничиваясь потерей прибыли, дохода, данных или возможности использовать данные, даже в случае, если Лицензиар был предупрежден о возможности подобного ущерба.

6.5. Лицензиар не отвечает за способы, цели и также возможные результаты использования продуктов.

6.6. Несмотря на что-либо, противоречащее в настоящем договоре, стороны не имеют право на возмещение упущенной выгоды или любых других расходов, включая, но не ограничиваясь, косвенные, непредвиденные, особые или сопутствующие убытки, являющиеся результатом нарушения существенных условий или прекращения действия данного договора.

6.7. Ответственность Лицензиара по Договору не может превышать размера Лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом Лицензиару в связи с предоставлением Лицензии на Продукт, с которым связано событие, являющееся основанием ответственности.

6.8. В случае расторжения Договора лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

6.9. В случае, если Лицензиат просрочил оплату продления Лицензии, а также внесение иных платежей в соответствии с Договором, Лицензиар имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В данном случае расторжение производится в день просрочки, без уведомления Лицензиата.

6.10. В случае несанкционированной передачи прав на Продукты третьим лицам, Лицензиат полностью отвечает за удовлетворение требований третьих лиц и будет отвечать по всем претензиям, ущербу, расходам, расчетам, расходам на адвокатов, понесенным Лицензиаром из-за третьих лиц или их претензий сверх вышеуказанных гарантийных обязательств Лицензиара перед Лицензиатом.

6.11. Лицензиат будет защищать, компенсировать и обеспечивать невредимость Лицензиара от любых претензий, ответственности, ущерба, долгов, имущественных претензий, исков и решений, затрат, юридических расходов, расходов и обязательств, которые могут возникнуть в результате деятельности Лицензиата в рамках Договора, его сотрудников или агентов, включая, но не ограничиваясь предоставлением не авторизованных Лицензиаром заявлений или гарантий третьим лицам, или нарушением какого-либо условия Договора.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Сторона освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что их надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К указанным обстоятельствам, в частности, относятся: забастовки, не вызванные действиями Стороны, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, военные действия, действия государственных органов и органов местного самоуправления, а также иные аналогичные обстоятельства.

7.2. В случае если какая-либо из Сторон пострадает от обстоятельств непреодолимой силы, она должна в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить другую Сторону об этом в письменном виде. Письменное извещение должно содержать описание чрезвычайного обстоятельства и оценку последствий, а также объяснение, каким образом данное событие может повлиять на выполнение Стороной своих обязательств по данному Договору и когда станет возможным выполнить эти обязательства.

7.3. При наличии обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательства, срок исполнения такого обязательства соразмерно продлевается на период до прекращения таких обстоятельств, если иное не предусмотрено Договором.

7.4. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается в течение 2 (двух) месяцев, либо если на момент возникновения обстоятельств непреодолимой силы есть основания полагать, что они будут продолжаться не менее 2 (двух) месяцев, Стороны обязуются в кратчайшие сроки вступить в переговоры с целью выработки и реализации иных способов исполнения Договора или соответствующего изменения Договора.

7.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не вправе ссылаться на эти обстоятельства в случае несвоевременного извещения другой Стороны об их наступлении.

7.6. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по Договору, не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных Сторонами неисполнимыми по Договору.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны пришли к соглашению, что в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета настоящего Договора, хода его выполнения и полученных результатов. Каждая из Сторон обязуется обеспечивать защиту конфиденциальной информации, ставшей ей доступной в рамках Договора, от несанкционированного использования, передачи, распространения, предоставления доступа к ней третьим лицам в любой форме.

8.2. Распространение, передача конфиденциальной информации третьим лицам, а также предоставление доступа к ней третьим лицам одной Стороной запрещены без письменного разрешения другой Стороны Договора.

8.3. Ущерб, причиненный Стороне в результате нарушения условий конфиденциальности, определяется и возмещается другой Стороной в соответствии с законодательством РК.

8.4. Предоставление конфиденциальной информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РК, а также аффилированным лицам Лицензиата (предприятия и/или организации, контролируемые Лицензиатом, контролирующие Лицензиата или находящиеся с Лицензиатом под общим контролем) не является нарушением условий конфиденциальности, установленным настоящим разделом.

8.5. Стороны обязуются соблюдать условия по защите конфиденциальной информации в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 лет после прекращения срока его действия.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры или разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

9.2. В случае, если согласие не будет достигнуто путем переговоров, устанавливается обязательный претензионный порядок разрешения споров.

9.3. Претензии в связи с ненадлежащим выполнением Стороной своих договорных обязательств должны быть заявлены Стороной в письменной форме и рассмотрены в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В претензии должны быть изложены требования и обстоятельства, на которых они основываются, сумма претензии, обоснованный расчет и перечень прилагаемых документов.

9.4. Претензии и ответы на претензии должны быть подписаны уполномоченными лицами Сторон и отправлены любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением;
- экспресс-почтой;
- по электронным почтовым адресам, указанным в настоящем Договоре;
- вручены под роспись уполномоченному представителю Стороны.

9.5. Претензии считаются доставленными, если они:

- поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были вручены или адресат не ознакомился с ними;
- доставлены по адресу, указанному в Договоре, либо по адресу, указанному в справках полученных на портале Egov.kz, даже если Сторона не находится по такому адресу;
- направлены на электронную почту, указанную в настоящем договоре.

9.6. Стороны договорились уведомлять друг друга о взломе или компрометации своих адресов электронной почты. При несоблюдении этой обязанности претензия считается поданной надлежащим образом.

9.7. В случае отказа в удовлетворении претензии, а также отсутствия ответа на претензию, все споры, разногласия и конфликты, возникающие в связи с исполнением Договора, а также в случае его нарушения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Алматы, в составе одного арбитра, при этом Стороны не отдают какое-либо предпочтение к выбору арбитражного суда и подтверждают, что согласны на рассмотрение спора в любом арбитражном суде по выбору истца.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до конца текущего календарного года.

10.2. Договор автоматически продлевается на следующий год, если за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения его срока ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменное уведомление об отказе от его продления.

10.3. Стоимость технической поддержки, патчей и исправлений по настоящему Договору рассчитывается в зависимости от условий выбранной поддержки, указанной в **Приложении**. Стоимость выбранного условия по технической поддержке указывается в **Приложении**.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором.

11.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон юридического адреса, названия, банковских реквизитов и иной информации она обязана в течение 7 (семи) дней письменно известить об этом другую Сторону.

11.3. Все уведомления, запросы, требования и иная корреспонденция в рамках Договора должна оформляться в письменной форме и вручаться лично или через курьера, или направляться по электронной почте по указанным в Договоре адресам (или другим адресам, которые могут быть в дальнейшем письменно указаны Стороной).

11.4. Стороны вправе использовать при подписании Приложений, Актов и Отчетов, выставлении счетов, а также направлении уведомлений по Договору факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, простую электронную подпись, или иной аналог собственноручной подписи, включая воспроизведение в электронной форме при обмене документами по электронной почте или средствами факсимильной связи.

11.5. Допускается обмен документами между Сторонами посредством электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при наличии подтверждения о направлении включающего их сообщения получателю.

11.6. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.

11.7. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.8. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

11.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Лицензиат не имеет права предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

11.10. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан в Договоре, Лицензиат обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Лицензиару.

11.11. Права и обязанности по Договору не могут быть переданы или уступлены Лицензиатом, включая случаи правопреемства, без письменного согласия Лицензиара. Лицензиар может уступать или передавать права по Договору своим аффилированным лицам без согласия Лицензиата. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.

11.12. Лицензиар имеет право выпустить пресс-релиз и включить в свои маркетинговые материалы достоверное описание отношений по Договору. Лицензиар также имеет право указать Лицензиата в качестве пользователя Продуктов в своих маркетинговых материалах и на сайте.

11.13. Договор содержит все существенные и необходимые условия, по которым должно быть достигнуто соглашение, и заменяет все предварительные соглашения, договоры и договоренности между Сторонами, как письменные, так и устные по предмету Договора. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

11.14. Если какие-либо условия, положения или пункты Договора или случаи их применения будут признаны незаконными или недействительными, остальные условия, положения или пункты Договора остаются в силе, и на них не влияют признанные незаконными или недействительными условия, положения или пункты Договора. В этом случае такие условия, положения или пункты Договора считаются измененными, чтобы в максимальной степени, разрешенной действующим законодательством Республики Казахстан, обеспечить их действительность и законность, при этом такие условия, положения или пункты Договора приобретают законную силу и действенность в такой измененной форме, как будто они являются отдельными условиями и положениями данного Договора и являются его частью.

11.15. Если в Договоре прямо не указано иное, все ссылки на Договор считаются ссылками на Договор, а также на все Приложения, которые являются его неотъемлемой частью; все ссылки на пункты и статьи считаются ссылками на пункты и статьи Договора; все сроки, указанные в днях, считаются сроками в календарных днях.

11.16. Все приложения, дополнительные соглашения и акты приема-передачи к Договору являются его составной и неотъемлемой частью.

11.17. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с правом Республики Казахстан.

11.18. Стороны будут действовать как независимые контрагенты во всех вопросах, касающихся настоящего Договора. Никакая Сторона не должна заявлять, что она имеет полномочия принимать на себя или создавать любые обязательства для другой Стороны, или представлять другую Сторону как агент, сотрудник, или иным другим подобным способом. Лицензиат должен быть ответственным за свои

собственные расходы при исполнении свои прав и обязанностей по Договору. Таким образом, ничто из содержащегося в настоящем Договоре не должно рассматриваться, как деятельность Лицензиата в качестве зависимого агента Лицензиара.

11.19. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Лицензиар</b><br><b>ТОО «SMARTPLAYER»</b><br><br>БИН: 220940047618<br>ИИК: KZ628562203126121266<br>АО «Банк ЦентрКредит»<br>БИК: KSJBKZKX<br>Юр. адрес: РК, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Брусиловского, дом 167, офис 777 | <b>Лицензиат</b>    |
| Генеральный директор<br><br>_____/ Д.А. Першин/                                                                                                                                                                                   | <br><br>_____/ФИО / |